

令和5年度 日本大学自主創造プロジェクト

日大生のやってみたいを実現するプロジェクト成果報告書

2023025

プロジェクト名 日本大学学生食堂 DX プロジェクト

プロジェクトの概要

本プロジェクトの概要は日本大学にて営業している学生食堂について、その運営や利用者の満足、運営の改善について協力するため学生間で DX を行うものとする。まず船橋キャンパスの学生食堂を運営している株式会社アドバンス様にご協力いただき、ダビンチ・ホールでの DX を行っている。アドバンス様からは利用者のフィードバックをより収集できる環境が欲しいとのことで、開発における第一課題とした。

プロジェクトの結果・成果

本プロジェクトでは、学部を超えた学生間で協力し、より良い UX を提供できるサービスを目指し企画・開発を行なった。利用者にとっての現在の状況についてアンケート調査を行なったところ、店舗ごとの利用者層の好みの傾向など分析できたため、これを報告書として提出した。また、サービスについての希望では、混雑状況やメニュー表示（特に詳細な栄養素や、アレルギーなど）、事前決済、クーポンなどが多かった。学生食堂運営会社様からは利用者のフィードバックをより効率的に得られるようにしたいとの希望をいただいていたため、それらを満たせるよう要件を定義し、開発を行なった。結果として、メニュー情報を管理 UI から登録・変更できるよう実装し、各メニューについて利用者がスターレビューやフィードバックの提出を行える Web アプリを学生間で学びを共有しつつ作成した。実際の運用についてはサーバーの運用費やセキュリティの問題、衛生管理上の問題、提供いただけるメニューの情報などに制限があり、今後の課題としていきたい。

